

SAIL Ins.
Edu.&Training



航空公司简介



中国国际航空股份有限公司：

香港（股票代码0753）

伦敦（交易代码AIRC）

英文名称为“Air China Limited”，简称“Air China”，其前身中国国际航空公司成立于1988年。

截至2013年12月31日，国航共拥有以波音、空中客车为主的各型飞机497架，平均机龄6.33年；经营客运航线已达298条，其中国际航线71条，地区航线15条，国内航线212条，通航国家和地区31个，通航城市154个，其中国际47个，地区3个，国内104个；通过与星空联盟成员等航空公司的合作，将服务进一步拓展到195个国家的1328个目的地。



品牌价值

- 2001年至2007年连续7年盈利，在中国民航居于领先地位，品牌价值不断扩大。
- 2007至2013年国航连续七年入选世界品牌500强，成为中国民航唯一一家进入“世界品牌500强”的企业。
- 2013年6月，国航被世界品牌实验室评为中国50最具价值品牌第24名，位列国内航空服务业第一名。
- 国航品牌曾被英国《金融时报》和美国麦肯锡管理咨询公司联合评定为“中国十大世界级品牌”；
- 在品牌中国总评榜系列评选活动中，荣膺“品牌中国华谱奖——中国年度25大典范品牌”称号；
- 2013年12月，国航同时连续八年获得了“中国品牌年度大奖NO.1航空”
- 在各类社会评选中多次获得“最佳中国航空公司”“年度最佳航空公司奖”、“极度开拓奖”、“最佳企业公众形象奖”“中国经济十大领军企业”等称号。



航空公司简介



海南航空股份有限公司：

沪指A股 600221

沪指B股 900945

外文名称：Hainan Airlines Company Limited

简称：海南航空、海航

1993年1月成立，起步于中国最大的经济特区海南省，在以海口为主基地的基础上，先后建立了北京、西安、太原、乌鲁木齐、广州、大连、深圳七个航空营运基地，航线网络遍布中国，覆盖亚洲，辐射欧洲、北美洲，开通了国内外航线600余条，通航城市近90个，是中国发展最快和最有活力的航空公司之一。



航空公司简介

◎ 企业文化：

海南航空追求“诚信、业绩、创新”的企业管理理念，凭借“内修中华传统文化精粹，外融西方先进科学技术”的中西合璧企业文化创造了一个新锐的航空公司。

“东方待客之道” “以客为尊”

◎ 品牌口号：

不期而遇，相伴相惜

◎ 服务理念：

安全正点(Safety& Punctuality) 东方优雅(Manners& Elegance)
创新激情 (Innovation& Passion) 团队协作 (Leadership& Teamwork)
平等仁爱 (Equality& Love)



启航学院

航空业专业人才培养



航空服务专业



启航学院



报名条件

◎ 学历与专业：

空中乘务员：大专（及以上）应届、往届毕业生，专业不限；

实习乘务员：大专二年级、本科三年级在校生，专业不限；

备注：学历验证以中国高等教育学生信息网（www.chsi.com.cn）查询结果为准。

◎ 语言：

外语口语标准：要求外语口语较为流利，日常交流基本无障碍。

普通话口语标准：要求声韵母发音清楚，方言语调不明显。

◎ 年龄：

18-25周岁



注意事项

- “入学前户口所在地”请填写毕业前生源地，如户口已迁出，请填写现户口所在地（因上学迁到学校除外）。
- 为了使您能够顺利通过乘务员面试资格初审，请您务必登录：教育部指定学历查询唯一网站：中国高等教育学生信息网（<http://www.chsi.com.cn/>），确认并下载您的学历或学籍信息资料，并将下载表格作为附件上传至在线职位申请表“照片及附件”中的《教育部学历（学籍）电子注册备案表》内。
 - 已毕业的学生下载《教育部学历电子注册备案表》；
 - 在校生下载《教育部学籍在线验证报告》。
- 应聘乘务员必填项中的“《教育部学历（学籍）电子注册备案表》在线验证号码”为表格中的12位号码，非手机反馈验证码。操作流程：
登录中国高等教育学生信息网—学信档案—实名注册—学信发链接到注册邮箱—点击链接—登录—点击学历信息/学籍信息—申请《学历电子注册备案表》/《学籍在线验证报告》—点击查看按钮获取《教育部学历电子注册备案表》、《教育部学籍在线验证报告》。



工作地点

根据个人意愿及工作需要分配：

- ◎ 海航集团及旗下航空公司

北京、西安、广州、海口、大连、太原、乌鲁木齐、深圳、天津、呼和浩特、乌鲁木齐、南宁、贵阳；杭州、广州、海口、三亚、丽江、昆明、重庆、福州

- ◎ 国航集团及旗下航空公司

西南、浙江、重庆、天津、上海、湖北、贵州、西藏、澳门、深圳、、大连、内蒙古等145个通航城市，其中国际45个，地区4个，以及国内大部分大中城市



体检及其他

◎ 体检标准：

符合中国民用航空局颁布的CCAR67FS体检标准，请应聘人员注意参照体检要求衡量自身标准。

提示：报名前先进行身高预测量，身高不足者不予安排面试，请衡量自身标准。身高标准请参看招生细则。

◎ 其他：

1. 拥有中华人民共和国公民身份。
2. 本人及家庭成员无犯罪记录。
3. 身心健康，符合空勤人员体检及政审的相关要求。

◎ 特别注意：

如发现报名人员在个人信息、学历证书、证明等方面弄虚作假，一经查实，立即取消其应聘或录用资格并在航空人才库中列入不诚信名单，禁止参加任何招聘活动，在此过程中发生的一切费用和存在的风险由应聘者本人自行承担！

2014年空中乘务员招聘（女性）



◎ 面试流程：

身高预测量→形象初选→英语口语测试→综合复试→
心理测评→终审面见→答疑→资格复核→体检报到



空姐标准

- ◎ 身高：

164cm（含）～175cm（含）

面试开始前实行身高预测量，未达标者不接受报名。

- ◎ 体重（kg）：

$[\text{身高 (cm)} - 110] * 90\% \sim [\text{身高 (cm)} - 110] * 110\%$

- ◎ 视力：

矫正视力0.5以上。

- ◎ 面试仪容及着装要求：

面试期间不允许着浓妆，不允许配带假睫毛、美瞳隐形眼镜等装饰品，不允许穿着连裤袜、长筒袜（与要求不符将不能进入考场）。

着裙装（裙子在膝盖上下3CM），深色皮鞋；头发应不遮盖耳朵，盘头，露出额头。

- ◎ 婚姻状况：未婚

2014空中乘务员（男性兼职航空安全员）



◎ 面试流程：

身高预测量→形象初选→英语口语测试→体能测试→心理测评→终审面见→答疑→资格复核→体检报到



空少标准

- ◎ 身高：

174厘米（含）-184厘米（含）

- ◎ 体重（kg）

[身高（cm）-105]*90%~[身高（cm）-105]

- ◎ 视力：

裸眼视力0.7以上(C字表视力标准)

- ◎ 体能测评：

项目	合格标准	项目	合格标准
单杠	4个（含）	双杠	7个（含）
5*10米折返	55秒（含）	3000米	17分钟以内（含）

- ◎ 面试仪容及着装要求：

着浅色衬衣、打领带、深色长裤、黑皮鞋；体能测试时着运动装备。

- ◎ 婚姻状况：未婚

就业方向

- ① 培训结束，综合考试优秀者，达到用人单位标准，分配到国航、南航、海航、东航或机场地勤等相关岗位。
- ② 其他学员在通过培训机构各项培训合格及身体未发生其他不利于就业变化的情况下，推荐进相关航空单位工作。

课程设置

- ◎ 空乘职业标准量身定制

飞机客舱服务是民航运输服务的重要组成部分，它直接反映了航空公司的服务质量。在激烈的航空市场竞争中，直接为旅客服务空乘的形象和工作态度，对航空公司占领市场，起着至关重要的作用。高雅、端庄、美丽、大方是人们对空乘的一致认同，但光有前面的标准是远远胜任不了空乘这个职业的，空乘最重要的是要具有相当的职业标准。

- ◎ “启航”携手女子学院，结合企业人才培养定向需要；发挥女院教育特色，联合培养顶尖空乘人才。

- ◎ 学时180天，6个月强化上岗培训



课程设置

◎ 语言：

英语：大学英语、英语口语、英语听力、乘务英语。

特色小语种选修：聘请知名讲师开设小语种教学，为学员提供更国际化的职业发展平台；提高特殊技能；在以后工作的竞争中脱颖而出。

◎ 体育与形体训练：

基础模特课程：通过站、立、行的模特基础训练培养学员的形体姿态

健美操：体能储备与阳光形象相结合。

◎ 航空礼仪：

文明礼仪，不仅是个人素质、教养的体现，也是个人道德和社会公德的体现。讲文明礼仪，传优良美德，创和谐阳光客舱，是我们在空乘学员培训时义不容辞的责任。

◎ 旅游文化课：

了解知名旅游圣地的概况、人文地理、政治、经济，航线飞越的国家、城市、河流、山脉以及名胜古迹等。懂天文地理；重视知识储备有助于提高服务的质量和水平。



课程设置

◎ 民航专业课：

民航概论、航空客运基础、乘务服务训练、客舱设备、客舱服务程序及训练、餐饮服务训练、应急设备及处置训练、航线实习。

结合航空教材，提供专业的民航空乘业务知识。培养实实在在的业务能力。知识是精神的外观表现。由于人的性格、气质不同，内在修养不同，行为习惯的不同，每个人以个人良好的文化素养、渊博的学识、精深的思维能力为核心，形成一种非凡的气质。良好的风度需要很长的时间来培养和锻炼：只有强化最基本基础课程才能培养出遇事不慌，沉稳干练的核心人才。

◎ 旅游心理学：

在乘务工作中，空乘在航班中面对不同类型乘客，会遇到各种特殊事情。在服务中，会遇到各种类型的乘客。空乘在承受压力，处理矛盾，做好工作时，亦需要一些基础心理学课程作为辅助工具。设置旅游心理学课程，便于培养换位思考能力，能提高交谈能力以及观察和阅读乘客的能力。

◎ 化妆课：

空乘在执行航班任务时化妆应以淡雅、清新、自然为宜。聘请专业空乘化妆课讲师教授化妆技巧；飞行时补妆技巧；教会学员随时随地保持清洁与美丽的装扮能力。

施教团队

◎ 语言类：

聘请北外、上外知名教授、高级讲师对学员进行辅导，培训结束达到专业等级考试证书或DAF考试等级证书

◎ 化妆、形体、空乘礼仪、空乘其他类课程：

聘请知名航空系统讲师、一线培训师、乘务长进行面对面的现场教学，培训结束后达到航空系统录用标准。

◎ 文化课：

发挥女院传统教育强项，在基本素质，职业道德标准进行强化，树立特别的文化气息，过硬的职业态度，继续发扬吃苦耐劳、爱岗敬业的综合人文能力。

职业优势



—高薪

- 国内现有薪资水平看，国内主流航空公司优秀空乘人员**平均年薪在10万元人民币以上**，同时因其专业性和供应不足，其职业稳定性得到保证。



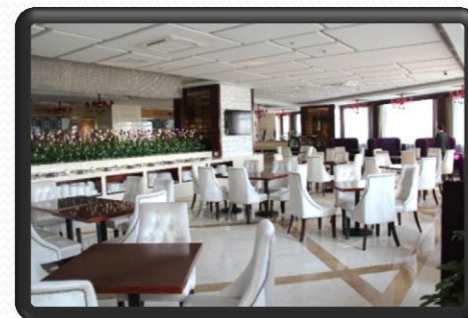
- 空乘的薪酬包括三个部分：基本工资、飞行小时费以及驻外补贴。
 - 国内航线： 8000~10000人民币/月（绩效浮动）
 - 国际航线： 12000~16000人民币/月（绩效浮动）

职业优势衣食住行



衣——每个航空公司都有统一的制服，制服都是免费提供给空乘。帽子，衬衣，西裤，夹克，皮带，皮鞋，拉杆箱，同时还包括衣服免费清洗、以旧换新等。

食——飞行过程中，空乘人员在相应舱位就餐；结束飞行后的中转过程中，安排星级酒店食宿，并且还给予驻外补贴费。



住——多数航空公司都会在基地为空乘处安排公寓。

行——在机场与住处之间派车接送。



工资≈零花钱

职业优势

—完善良好的福利机制



- ◎ 航空公司为了保证每位空乘都有一个好的精神状态,每个月只要求空乘飞行80—110个小时,相当于国内办公室工作一半的时间,其他时间可以自由支配的。
- ◎ 每年,30天带薪年假,可以集中或者分开享受。额外提供了2天来回路程假期。
- ◎ 部分航空公司还为空乘每年提供一套免费机票,空乘可以自由选择目的地。
- ◎ 除此之外,有些航空公司对空乘的亲戚朋友也提供了很好的福利,有的可以享受到1折的优惠机票。
- ◎ 航空公司还为每位空乘都提供了医疗保险、人生意外保险以及社会保险



职业优势

——周游世界，变得简单

成为一名外航空乘，薪资和良好的福利待遇并不是这个职业最吸引人的地方。

作为一名国际空乘，不仅可以周游世界，见识到各种不同的人、不同的事、不同的风景，也可以和不同国籍的同事一起共事，结识各国朋友，丰富自己的人生阅历。



职业优势

——便利、优惠的购物环境



职业规划

◎ 内部：

从国内航线的普通舱晋升商务，头等舱。

从国内航线进入国际航线，从短途到长途。

从乘务员，逐步晋升到乘务长、主任乘务长。

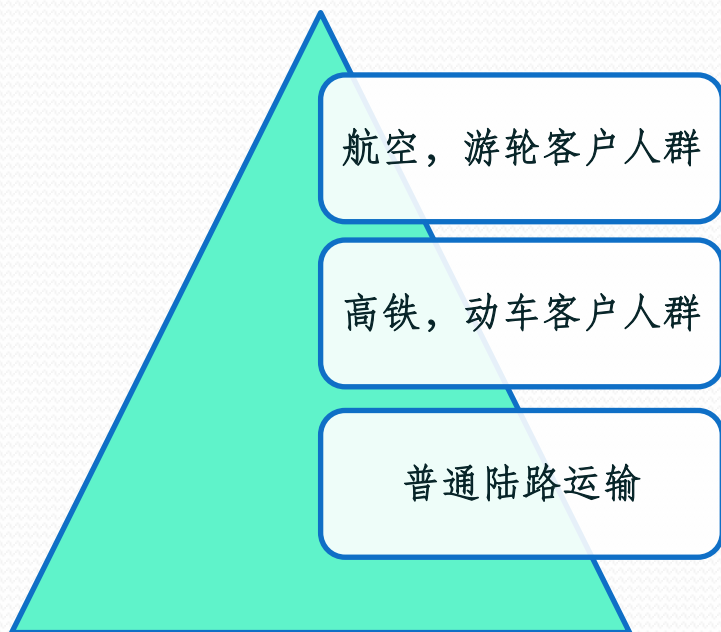
从地面升空，或者根据晋升通道从空中回到基地管理、培训岗位

◎ 外部：

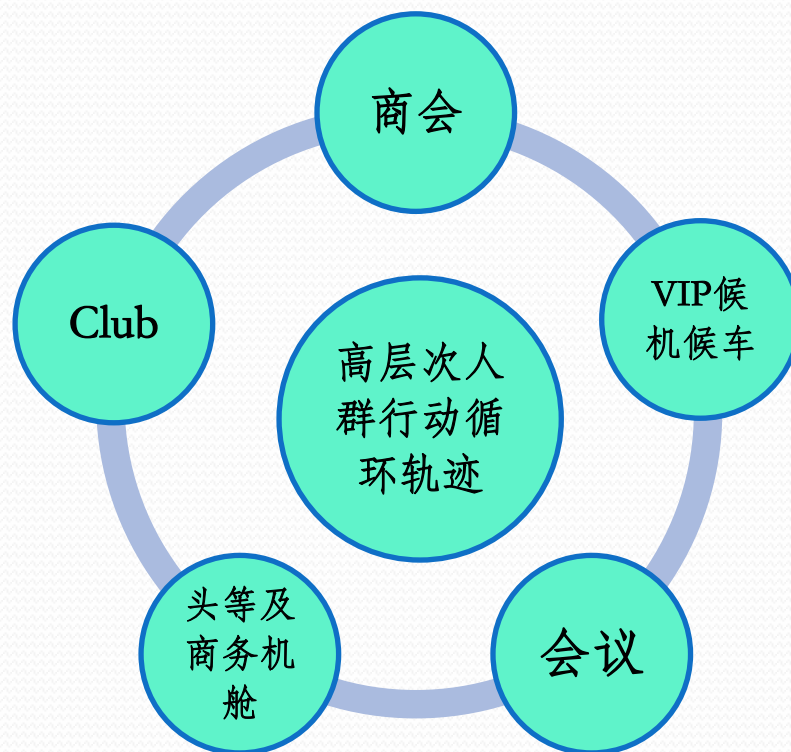
众多企业的培训、礼仪、营销、社交、会籍管理以及其他相关的岗位对空乘职业背景情有独钟。高素质的空乘人员有着广阔的外部就职渠道。



人文环境因素

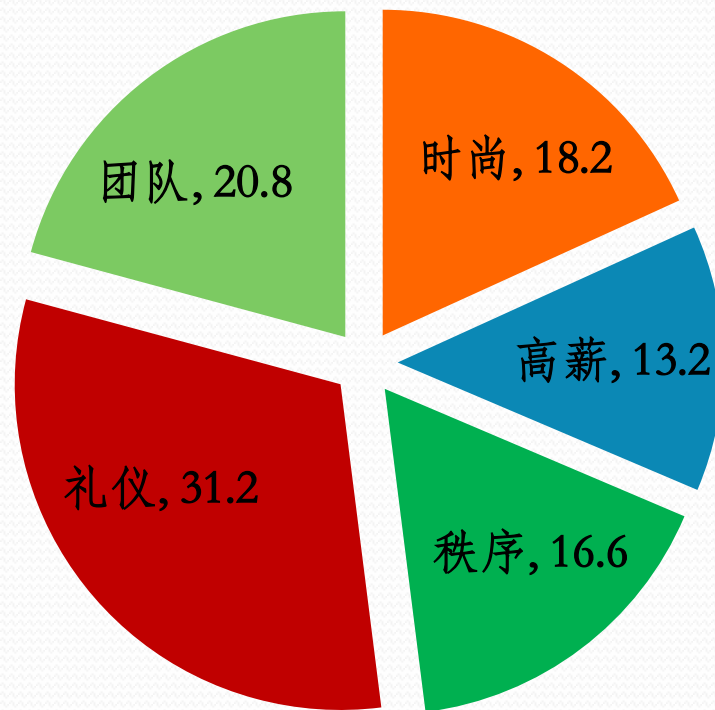


在社会学堂中有更多与高素质人群接触、学习的机会。
环境改变人，环境塑造人。



社会的认可

普遍认知第一印象





收退费标准

- ④ 上岗强化班为每人每期人民币36000元（六个月）。
- ④ 新学员进入培训中心30个工作日内因培训中心未安排培训退还全部费用。
- ④ 学员完成既定课程，获得相关证书后，如未能如期推荐就业，学员提出退费时，甲方退回所收取学员的全部费用。
- ④ 其他细则请参看《退费细则预先公告》

培训地址



学校地址：河北省石家庄市桥西区南二环汇文街16号

邮政编码：050091

招生电话：0311-89630662、0311-89630654

E---mail: nzxy16@163.com

QQ: 215274611

河北女子职业技术学院
詹航学院
詹大年题



启航

起航从这里开始

